

2. KVGM-beleidsverklaring

Introductie:

Hoeflake wil een beleid voeren dat is gericht op het zo efficiënt mogelijk uitvoeren van alle activiteiten die zij ontplooit. Daarbij moet en wil zij rekening houden met:

- De van toepassing zijnde wet- en regelgeving en richtlijnen,
- De zorg voor kwaliteit van haar producten en diensten,
- De zorg voor goede arbeidsomstandigheden voor eigen personeel en personeel van derden,
- De zorg voor het milieu,
- Het beperken van risico's en faalkosten binnen haar bedrijfsprocessen

Om haar betrokkenheid bij doelstellingen met betrekking tot kwaliteit, arbeidsomstandigheden, veiligheid en milieu vorm te geven heeft de *Directie* haar intentie samengevat in deze beleidsverklaring. Deze beleidsverklaring zal jaarlijks beoordeeld worden tijdens de directiebeoordeling en een 3-jaarlijkse evaluatie/herziening ondergaan en zo nodig aangepast en gecommuniceerd worden.

Kwaliteit:

Hoeflake wil de kwaliteit van haar producten en diensten, maar ook van de processen die daarbij een rol spelen, handhaven en daarnaast op een aantal punten trachten te verbeteren. Door dit beleid consequent toe te passen, hoopt zij de noodzaak voor inspectie door de overheid zo veel mogelijk te beperken.

Er moet zorg worden besteed aan het onderhouden van goede relaties met onze omgeving en instanties door het zoveel mogelijk beperken van hinder naar de omgeving en het zorgvuldig omgaan met meldingen, uitingen en/of klachten.

Hiervoor hebben we algemene doelstellingen geformuleerd:

1. Wij werken en willen blijven werken volgens de NEN-EN-ISO 9001:2015, de VCA** 2008/5.1, de NEN-EN-ISO 14001:2004 en de BRL 6000:2016 normen, de kwaliteitscriteria zoals omschreven in het CCV-certificatieschema Installeren Brandmeldinstallaties, de CKB:2014 'Certificatieregeling kabelinfrastructuur en buizenlegbedrijven' en de BRL-SIKB 7000 Uitvoering van (water) bodemsaneringen.
Realisatie doelstelling: Door periodieke eigen toetsingen en evaluaties, en het laten toetsen van onze erkenningen door onafhankelijke instanties/ certificeerders. Hierdoor hopen wij fouten in het bedrijfsproces zoveel mogelijk te voorkomen, zodat we kunnen voldoen aan de eisen en de vanzelfsprekende verwachtingen van onze opdrachtgevers.
2. Wij zullen anticiperen op nieuwe ontwikkelingen en technieken.
Realisatie doelstelling: Vergroten van de Business van Hoeflake breed ter versteviging van haar marktpositie als "kwaliteit minded bedrijf". Ontplooiën van initiatieven op het gebied van de elektrotechniek en het inbedden van de kwaliteitsgedachte binnen alle geledingen van de onderneming door aandacht te besteden aan de juiste documentenstroom m.b.t. identificeren, verzamelen, registreren, opslaan en archiveren, zodat deze gegevens beschikbaar zijn voor de interne organisatie en beschikbaar kunnen worden gesteld aan belanghebbenden.
3. Tenslotte zullen wij de betrokkenheid en motivatie van alle medewerkers bij de in deze verklaring geformuleerde doelen trachten te versterken.
4. Realisatie doelstelling: Door het voeren van geschikt overleg, het geven van instructies bij de start van werken en bij wijzigende omstandigheden, het verstrekken van geschikte (persoonlijke beschermings-)middelen en het betrekken van medewerkers bij de effectiviteit en doeltreffendheid van processen en registraties.

5. Het inbedden van risico denken binnen alle geledingen van de organisatie
Realisatie doelstelling: Door het vaststellen van kansen en bedreigingen binnen de processen van realisatie en bepalen of en welke corrigerende maatregelen benodigd zijn om deze kansen en of bedreigingen op te pakken.

Door de toepassing van de interne kwaliteitsbewaking (IKB), verzekert Hoeflake zich van het voldoen aan de eisen van de individuele normeringen. Tijdens de interne auditrondes zal aandacht besteed worden aan het voldoen aan de eisen van hoofdstuk 1 t/m 10, omschreven in de NEN-EN-ISO 9001:2015 en CKB:2014, de hoofdstukken 1 t/m 7 van de BRL 6000:2016, de hoofdstukken 1 t/m 12 van de VCA** 2008/5.1, de hoofdstukken 1 t/m 4 van de NEN-EN-ISO 14001:2004, de richtlijnen van het NCP en de richtlijnen van de BRL SIKB 7000 hoofdstukken 1 t/m 3. Voor zover van toepassing zal dit vermeld worden in de auditrapportages.

Deze kwaliteitsgedachte vormt de eerste peiler van ons beleid.

Arbo-veiligheid:

De arbeidsomstandighedenwet geeft aan dat de zorg voor de veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek een gezamenlijke taak is van zowel de werkgever als de werknemers. Binnen onze ondernemingen willen wij deze wettelijke eisen vertalen naar de intentie om er gezamenlijk, met zowel werkgever als werknemers, voor zorg te dragen dat de arbeidsomstandigheden en veiligheid op het bedrijf, in de werkplaats en op de werklocaties bij klanten zo veilig, gezond en aangenaam mogelijk zijn.

De *Directie* streeft naar gezonde werkomstandigheden waarbij het voorkomen van persoonlijk leed, het voorkomen van materiële en milieuschades, ongevallen en ziekte een belangrijke voorwaarde is. Deze situatie zou naar onze mening het best kunnen worden bereikt door onveilige of ongezonde werksituaties te elimineren en door onder alle omstandigheden het gezonde verstand te gebruiken. Vaststelling, melding en registratie van onveilige werksituatie / -omstandigheden kan leiden tot het verbeteren van de veiligheids-, gezondheid- en milieugedachte onder de bij de projecten betrokken medewerkers, eigen en derden.

Hiervoor hebben we algemene doelstellingen geformuleerd:

1. Het voorkomen van vervolgschade en letsel bij ongevallen.
Realisatie doelstelling: Identificatie van risico's van projectwerkzaamheden en communicatie ervan naar uitvoerenden middels VGM (deel-)plannen, periodiek overleg en informatieverstrekking in startwerk overleggen en toolboxmeetings.
2. Het aanbieden van een re-integratie traject bij werkhervatting na ziekte en/of ongeval.
Realisatie doelstelling: Aanbieden van medisch en/of PMO-onderzoek aan medewerkers die daar behoefte aan hebben.
3. Het veilig en onder beheerste omstandigheden uitvoeren van werkzaamheden.
Realisatie doelstelling: Door het consequent toepassen van voldoende algemene en persoonlijke beschermingsmiddelen ten behoeve van de secundaire veiligheid, welke vastgesteld zijn middels de Taak Risico Analyses (TRA's), vóór de start van werkzaamheden getoetst en zo nodig aangevuld met specifieke situaties/ risico's uit laatste minuut risico analyses (LMRA's).

Situaties, dus ook werksituaties, zullen echter nooit 100% veilig kunnen zijn. Doordat wij werken met professionele vakmensen verwachten wij dat veel onveilige en ongezonde situaties kunnen worden voorkomen.

Alle werknemers zijn gehouden aan de eisen die voortkomen uit de wet- en regelgeving en tevens aan het beleid, dat, voortvloeiend uit deze regelgeving, door de onderneming is ontwikkeld. Mocht onverwijd een werknemer door een incident of ongeval tijdelijk arbeidsongeschikt zijn, zal het management aangepast werk aanbieden totdat deze weer volledig inzetbaar is op zijn/haar eigen werkzaamheden.

Binnen Hoeflake zijn functies aanwezig die een medische geschiktheidverklaring vereisen. Deze liggen in lijn met de werkzaamheden waarbij medewerkers in contact kunnen komen met bodemverontreiniging in het kader van bodemsanering. Periodieke keuringen zijn ook daarom ook gepland uitgevoerd en worden jaarlijks vastgesteld.

Deze veiligheidsgedachte vormt de tweede peiler van ons beleid.

Milieu / MVO:

De zorg voor het milieu is de laatste jaren steeds minder een toevoeging aan het programma, maar meer en meer een integraal onderdeel van de normale bedrijfsvoering geworden. De basisgedachte van het beleid t.a.v. milieu is dan ook om zoveel mogelijk "maatschappelijke zorgvuldigheid" te betrachten, d.w.z. het zoveel mogelijk voorkomen van gevaar, schade of hinder op het gebied van lucht-, water- en bodemverontreiniging, afvalproductie, geluids- en ander hinder.

Hieraan voldoen impliceert dat wij ons houden aan de eisen verwoord in de geldende wet- en regelgeving, uit afgegeven vergunningen, uit milieuaspecten en -analyses en gebruik makend van het continu verbeterpotentieel daaruit door het verhogen van de betrokkenheid van de medewerkers.

Daarnaast zal Hoeflake, waar mogelijk, kiezen voor toepassing van milieuvriendelijk materieel, materiaal/ verpakking en installaties.

De ontwikkeling van kennis bij werknemers zal ook op het gebied van milieu moeten bijdragen aan een verbeterde zorg.

Wat betreft afvalstromen en emissies, zullen wij het huidige niveau trachten te handhaven. Bovendien zullen wij de visuele vervuiling trachten terug te dringen door controle op orde en netheid. Deze beleidsverklaring Kwaliteit, Arbo-Veiligheid en Milieu en de daaruit voortvloeiende afspraken zullen door de *Directie* binnen de organisaties worden uitgedragen aan de werknemers. Zij zal voorwaarden scheppen om er voor te zorgen dat de werkmaatschappijen aan dit beleid kan voldoen.

Wanneer er sprake is van verwijdering van gescheiden afvalstoffen aan de bron(project) of op het bedrijf, zal gebruik worden gemaakt van erkende en daartoe bevoegde instanties.

Tevens zal er bij de aanschaf van materialen en middelen gelet worden op de milieuvriendelijkheid van de producten(Keten initiatieven). Daarnaast wordt ook gekeken of de producten de huidige methoden voor duurzame productontwikkeling, zoals o.a. een levenscyclusanalyse (LCA), zich richten op het beperken van de schadelijkheid van het product. Het product wordt hier gezien als de keten van ontstaan (winning van grondstoffen, productie), gebruik (energieverbruik en verbruik van hulpstoffen zoals brandstoffen en water) en afdanking (hergebruik en stort). Het "minder slecht maken" van het product bestaat uit het kiezen van schonere grondstoffen, het zuiniger maken van het product in gebruik en het optimaliseren voor recycling. Dit kan ondanks wat de term recycling doet vermoeden, gezien worden als ontwerpen van wieg tot graf. De centrale gedachte van de "cradle to cradle" (wieg tot wieg) filosofie, is dat alle gebruikte materialen na hun leven in het ene product, nuttig kunnen worden ingezet in een ander product. Het eerste verschil met conventioneel hergebruik is dat er geen kwaliteitsverlies is en geen restproducten die alsnog gestort worden. Deze kringloop wordt bedoeld met het motto: waste equals food.

De samenleving wordt meer en meer aandacht voor duurzaamheid. Niet alleen Hoeflake, maar ook mensen en de bedrijven waarmee we in contact komen worden ook actief betrokken bij de aanpak van CO₂ gerelateerde problemen. Verschillend initiatieven waarbij Hoeflake deelneemt of dat we hebben opgestart zullen worden gepresenteerd in de nabije toekomst.

CO₂ prestatieladder

Bij Hoeflake hebben we een bewuste en gestructureerde aanpak ten aanzien van de rol van onze organisatie speelt binnen de maatschappij. Dat betekent dat we meer doen dan alleen voldoen aan juridische wet- en milieu regelgeving.

We zijn continu bezig met verbeteringen in energie- en materiaalverbruik om kosten en milieu effecten te beperken die ten gunste komen van de prestaties van onze producten. De beheersing van onze CO₂ emissie is een belangrijke factor in deze activiteiten. We onderzoeken voortdurend manieren om nieuwe, veilige en milieuverantwoorde alternatieven te ontwikkelen binnen onze Business Units Infratechniek en Installatietechniek.

Het terugdringen van CO₂ emissie is een belangrijk aspect in het zorgen voor een leefbaar klimaat. Het opstellen van een carbon footprint sluit aan bij de duurzaamheidgedachte die binnen Hoeflake leeft.

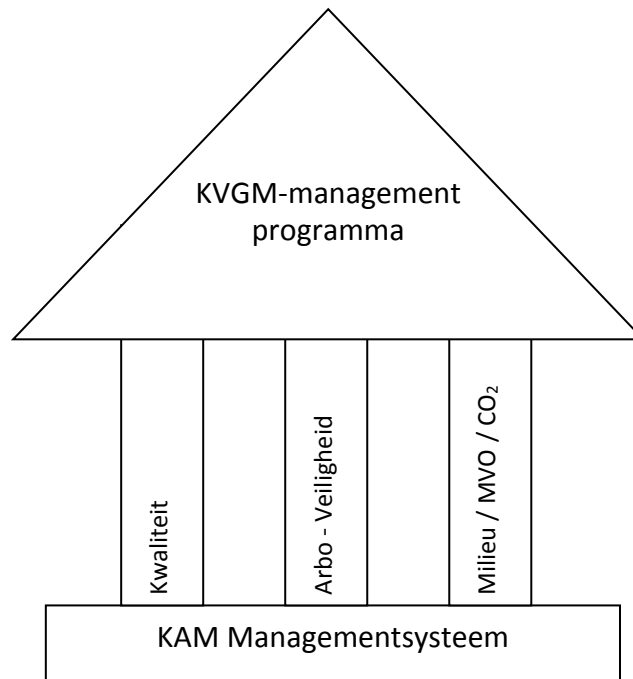
Vanaf 2013 is Hoeflake gecertificeerd op Niveau 5 van de CO₂ Prestatieladder.

Hiervoor hebben we algemene doelstellingen en taakstellingen geformuleerd:

1. Het beperken van restafval(-stromen) bij werkzaamheden op kantoor en bij de uitvoering van projecten op de bedrijfslocatie(werkplaats) en op werklocatie(project).
Realisatie doelstelling: Door het gescheiden opslaan en (laten) ophalen van afval door erkende verwerkers, het verantwoord omgaan met printopdrachten aan printers waardoor het verbruik van papier, prints, toner verminderd wordt.
2. Het beperken van schadelijke emissie
Realisatie doelstelling: Door selectie van milieukritische toeleveranciers voor gas en brandstof(Diesel), het gebruiken, kopen, inzetten van milieuschone voertuigen (Euro 4 of hoger)
3. Het beperken van bodemverontreiniging op de wasplaats.
Realisatie doelstelling: Door gebruik van te maken van milieuvriendelijke en afbreekbare reinigingsstoffen.
4. Het reduceren van CO₂ emissie in 2019 voor de energiestromen Gas, Elektriciteit en Brandstof.
Realisatie doelstelling: Door periodiek te monitoren de verbruiken aan de verbruiksmeters en analyses uit te voeren en trendsetting.
5. Het reduceren van brandstofverbruik van eigen voertuigen in 2019 door het vergroten van bewustzijn bij berijders inzake onnodig stationaire draaien en invoering van het nieuwe rijden.
Realisatie doelstelling: door toezicht uit te voeren op naleving van de regels, periodiek registreren van kilometerstanden en bij vervanging van verouderde voertuigen minimaal B-labels voertuigen inzetten.

Deze milieu- MVO-gedachte vormt de derde peiler van ons beleid.

Kwaliteitshuis Hoeflake



De *Directie* verklaart tevens dat zij dit beleid zal bewaken en bijsturen en de, met de medewerkers en betrokken partijen, overeengekomen afspraken na zal komen.

Door terugkoppeling van de opgedane ervaringen streven wij naar voortdurende verbetering van ons KVMG-beleid. Dit beleid wordt in ons bedrijf verspreid door de heer J. Sleenhoff, die door de *Directie* is aangewezen als Kwaliteit-, Arbo-veiligheid en Milieumanager (*KAM-coördinator*).

De heer J. Sleenhoff maakt deel uit van het managementteam en heeft als zodanig ook inbreng op de besluitvorming.

Voor KVMG-gerelateerde zaken, die spelen na implementatie van de KVMG-systemen, kan hij gebruik maken van de deskundigheid van derden.

De directie, 1 augustus 2017.

De directie, 1 augustus 2017

H.A. Hoeflake
Directie

J. Hoeflake- van Baal
Directie